

Política de Privacidade

IQG - Instituto Qualisa de Gestão

1

INFORMAÇÕES PRINCIPAIS

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são quaisquer informações que, direta ou indiretamente, possam identificar pessoas físicas, como dados cadastrais e identificadores eletrônicos.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a prestação dos serviços, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com: (i) fornecedor da plataforma e provedores de hospedagem; (ii) com prestadores de serviços e empresas terceiras; (iii) com empresas de meio de pagamento.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Para a prestação dos nossos serviços poderão ser coletados os seguintes dados pessoais: (i) dados cadastrais e (ii) dados do dispositivo.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS

Armazenamos os dados pessoais pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política e no contrato de prestação de serviços.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais de segurança adequadas e de acordo com as boas práticas de mercado.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em casos específicos, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, desde que os países estejam em conformidade jurídica com as leis vigentes de proteção de dados no Brasil.

2

DISPOSIÇÕES GERAIS

A Política de Privacidade ("Política") do INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO LTDA "IQG", inscrito no CNPJ/ME nº 00.210.918/0001-65, sediado no endereço Rua Nelson Gama de Oliveira, 311 - Vila Andrade - CEP: 05734-150, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, foi criada para demonstrar nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas em nossos processos.

Essa política estabelece as regras de tratamento dos seus dados pessoais pautadas pela transparência e pela clareza, respeitando a legislação vigente (Lei nº 13.709/2018) e as demais normas aplicáveis.

3

QUAIS DADOS COLETAMOS E QUANDO COLETAMOS

Quando você utiliza nossos serviços ou entra em contato conosco de forma direta, podemos coletar alguns dados seus, conforme disposto abaixo:

DADOS COLETADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Nome, e-mail, telefone e demais informações pessoais para contato.	Entrar em contato quando recebermos mensagens pelo canal "Contato" ou para acesso a conteúdos.	Consentimento.
Nome, e-mail, telefone.	Entrar em contato para envio e divulgação de eventos, serviços e demais informações relevantes.	Consentimento.
Nome, e-mail, telefone.	Entrar em contato quando recebermos solicitação de orçamentos e análise de propostas.	Legítimo Interesse.
Nome, endereço, CPF, RG, telefone, e-mail, dados educacionais e dados profissionais.	Processo de inscrição, registro de informações em sistema interno e emissão de certificado em eventos.	Execução de Contrato.
Nome	Informar o avaliador no projeto enviado às Instituições.	Execução de Contrato.
Nome, RG, CPF e data de nascimento.	Emissão de passagens para avaliadores.	Execução de Contrato.

DADOS COLETADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL
Nome e dados profissionais.	Informativo enviado ao avaliador líder da visita.	Execução de Contrato.
Nome dos responsáveis por cargos de liderança e nome dos avaliadores.	Lista de presença da visita, encaminhada à Instituição.	Execução de Contrato.
Dados bancários, RG, CPF, telefone e e-mail.	Cadastro do colaborador enviado à contabilidade e processos de cobrança.	Execução de Contrato.

Podemos também utilizar os dados coletados para cumprir obrigações legais ou mesmo determinações judiciais. Caso você tenha alguma dúvida sobre isso, contate-nos.

Nos casos descritos acima, o IQG será considerado Controlador desses dados. Isso quer dizer que utilizamos os seus dados pessoais para fornecer nossos serviços e que somos responsáveis pelo cuidado dessas informações.

4

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O IQG poderá compartilhar dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal ou solicitação de autoridade competente;
- Com o fornecedor de serviços de *cloud services*, para hospedagem de dados em nuvem ou com a empresa responsável pelos serviços de administração, guarda e segurança de dados;
- Com o fornecedor de meios de pagamento, para processamento do pagamento pelos serviços prestados;
- Com empresas parceiras que necessitem dos dados para fins de controle e de execução de serviços.

O IQG compromete-se a utilizar toda e qualquer informação pessoal dentro dos limites legais e contratuais, e não comercializará ou disponibilizará seus dados pessoais sem a observância dos requisitos legais.

5

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados serão armazenados com o IQG nas seguintes hipóteses:

- Enquanto forem necessários para cumprir as finalidades descritas acima;
- Enquanto durar uma obrigação legal ou regulatória que obrigue o IQG a manter os dados;
- Pelo prazo legal do possível ajuizamento de demandas por ou em face do IQG.

Em caso de qualquer das hipóteses acima não mais justificar a manutenção desses dados, estes serão eliminados ou serão anonimizados, de forma que seja impossível identificar o titular dos dados pessoais em questão.

6

SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Nós do IQG garantimos que cuidamos de seus dados por meio de medidas técnicas e operacionais adequadas, e exigimos o mesmo nível de excelência de nossos parceiros, mas é importante salientar que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, caso tome conhecimento de qualquer evento que possa colocar em risco dados disponibilizados na Plataforma, pedimos que entre em contato conosco.

É muito importante que você saiba que a segurança de seus dados também é seu papel. Por isso, recomendamos que você sempre adote os seguintes cuidados: (i) utilize equipamentos e conexões seguras, navegadores web, sistemas operacionais e antivírus atualizados; (ii) não compartilhe dados enviados ao IQG em outros sites, nós não lhe solicitaremos outros dados fora de nossos canais de contato oficiais; (iii) caso você se comunique conosco por e-mail, fique atento ao domínio web utilizado.

7

DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Solicitar uma cópia de seus dados pessoais mantidos em nossa base de dados;
- Solicitar que os seus dados sejam corrigidos se estiverem imprecisos ou desatualizados;
- Solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos;
- Solicitar a anonimização bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma contrária à lei;
- Solicitar a portabilidade para outros fornecedores de produtos e serviços semelhantes, nos termos do órgão regulamentador;
- Eliminação de dados tratados com base no seu consentimento;
- Retirar qualquer consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, sendo informado das consequências.

Em caso de dúvida sobre seus direitos de privacidade, ver item 12 (doze) desta política.

8

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O IQG poderá realizar transferência internacional de dados pessoais no caso de parcerias com empresas, institutos ou outras organizações, com sede em outros países, para o cumprimento de fins contratuais.

Quando esse for o caso, os dados serão tratados e transmitidos dentro da observância da legislação nacional pertinente.

9

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Você reconhece o direito do IQG em alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe a você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos websites ou utilizar nossos serviços.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado quando acessar o website.

10

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

O IQG utiliza cookies para coletar informações enquanto você navega em nosso website. Essas informações de navegação incluem o padrão do seu navegador, como o tipo de navegador e o idioma do navegador; seu endereço IP; e as ações realizadas nos websites da empresa; como as páginas visualizadas e quais os links clicados.

Nestes casos, a identidade do titular não é identificada pelo endereço de IP. Esses dados somente serão considerados dados pessoais quando forem diretamente relacionados a um titular específico.

Essas informações são usadas para fazer com que o website funcione com mais eficiência e com o objetivo de entender como os visitantes usam o website do IQG. Cookies e tecnologias semelhantes ajudam a adaptar os websites as suas necessidades pessoais, bem como a detectar e a impedir ameaças e abusos de segurança. Quando usados sozinhos, os cookies não possuem a finalidade de identificação pessoal.

Caso você não tenha interesse na coleta de tais dados, pode desativar a função de cookies em seu navegador. No entanto, algumas áreas de nossos websites poderão não funcionar corretamente.

11

LEI APLICÁVEL E FORO

Sempre que a legislação permitir, a lei aplicável a esta Política de Privacidade serão as leis da República Federativa do Brasil e o foro para discussão de quaisquer demandas originadas deste documento será o foro da comarca de São Paulo - SP, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiados que o sejam.

12

DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Se mesmo após a leitura atenta deste documento você ainda tiver dúvidas ou precisar de algum esclarecimento, entre em contato conosco por meio do e-mail: relacionamento@iqg.com.br ou dos telefones: +55 (11) 3772-2098 / +55 (11) 3772-2347.